

الدورات التدريبية لشهر فبراير



2025

مهارات التفاوض

- **تاريخ الدورة:** 9 - 10 فبراير 2025
- **الوقت:** 09:00 صباحاً - 1:00 ظهراً
- **مدة الدورة:** يومان
- **لغة الدورة:** اللغة العربية
- **رسوم المشاركة:** 150 د.ك (مائة وخمسون دينار كويتي).
- **الهدف العام:** اكتساب المشاركين معرفة قوة التفاوض واكتسابهم مهارة التفاوض والاتصال الفعال وتنمية مهاراتهم السلوكية للاستماع وذلك للتوصل إلى صفات المحاور الناجح للرقى بالمنظمة.
- **الأهداف التفصيلية:**
 - التعرف على المفاهيم الأساسية للتفاوض.
 - معرفة مهارات التفاوض وخطواته.
 - تنمية مهارات الخطيب للتفاوض، والاعداد له والتعامل مع استراتيجيات التفاوض وتكتيكاته.
 - التعامل مع الأجواء التفاوضية ومرحلة المساومة والتنازلات ومعوقات التفاوض وأفضل أساليب التغلب عليها.
 - التعرف على عوامل ومهارات الإقناع للوصول وكيفية الوصول إلى الهدف.
 - التعرف على كيفية إدارة عملية التفاوض وحصول النتائج المطلوبة منها عن طريق الإقناع.
- **المحاضر:** الدكتور / فايز الفضلي.
- **المشاركون:** المهتمون من مختلف الشرائح ويمكنهم الاستفادة في مجال عملهم.
- **المنسق:** السيدة / شهد الجراف - هاتف: 24989095.

