

الدورات التدريبية لشهر يناير



2025

التعامل مع الشخصيات الصعبة

• تاريخ الدورة: 15 - 16 يناير 2025

• الوقت: 09:00 صباحاً - 1:00 ظهراً

• مدة الدورة: يومان

• لغة الدورة: اللغة العربية

• رسوم المشاركة: 150 د.ك (مائة وخمسون ديناراً كويتي).

• الهدف العام: تعريف المشاركين بمهارات التعامل واكتشاف الأنماط الصعبة من الشخصيات وكيفية تفهمها والتعامل معها.

الأهداف التفصيلية:

• معرفة مفهوم الشخصية الصعبة.

• معرفة مواصفات صاحب (الشخصية الصعبة) وكيف نتعرف على هذه الشخصية.

• تحديد دوافع وحاجات صاحب الشخصية الصعبة.

• تحديد كيفية إيجاد الوعي بسلوكيات صاحب الشخصية الصعبة تمهيداً للتعامل معه.

• الإلمام بطرق التعامل مع الشخصيات الصعبة من منظور الأنماط الأربعة للشخصية.

• المحاضر: الدكتورة / وداد العيسى.

• المشاركون: المهتمون من مختلف الشرائح ويمكنهم الاستفادة في مجال عملهم.

• المنسق: السيدة / شهد الجراف - هاتف: 24989095.

